

Le Service Départemental d'Incendie et de Secours de l'Orne
Corps Départemental de Sapeurs-Pompiers

recrute un officier de sapeurs-pompiers professionnels du grade de capitaine à commandant pour occuper les fonctions de chargé de la mission appui au pilotage dès que possible

■ MISSION GENERALE DU SERVICE

- Garantir la pérennité de fonctionnement du SDIS en portant la politique d'amélioration continue et de développement durable de l'établissement au travers de la démarche de Pilotage de la Performance Globale (PPG)
- Veiller à l'adéquation des processus de l'établissement à ses missions
- Assurer le suivi des indicateurs et les revues de gestion
- Veiller à la capacité du SDIS à poursuivre ses activités

■ ACTIVITES / TACHES

- Porter et développer la démarche d'amélioration continue au sein de l'établissement ;
- Accompagner les services dans l'élaboration des processus de l'établissement dans le cadre du pilotage de la performance globale de l'établissement ;
- Assurer la gestion et le suivi des processus de l'établissement ;
- Participer à l'élaboration des indicateurs, tableaux de bord et documents de synthèse de l'établissement ;
- Elaborer et mettre à jour les tableaux de bord de la direction ;
- Accompagner les services dans l'évaluation et l'optimisation des processus pour suivre l'évolution des missions du SDIS ;
- Préparer les revues de gestion ;
- Elaborer et mettre à jour le Plan de Continuité des Activités (PCA) et le Plan de Reprise des Activités (PRA) ;
- Assister la direction et le chef de groupement dans l'élaboration du projet d'établissement, des projets de service et des plans annuels de performance ;
- Participer à la préparation des séminaires et collèges de cadres ;
- Elaborer le rapport annuel de performance ;
- Déployer, développer et adapter le Système d'Information Décisionnel (référent) ;
- Coordonner la réalisation et la validation des différentes enquêtes (DGSCGC, DGA,...)
- Assurer les astreintes opérationnelles ;
- En lien avec la chargée des affaires juridiques, identifier dans les processus les traitements utilisant des données personnelles ;
- En lien avec le GSIC et les gestionnaires métiers, contribuer à la fiabilité des données saisies dans une logique de donnée unique ;
- Participer aux actions de formation ;
- Participer à la continuité de service du groupement, notamment pour la gestion, des contentieux et la prise en compte des accidents de service

■ PROFIL SOUHAITE

- Management de la qualité
- Connaissance du modèle EFQM – PPG
- Maîtrise de la gestion des processus, des plans de continuité et de reprise des activités, de l'outil informatique et des logiciels ainsi que des dispositions réglementaires et normatives des domaines de compétence du poste
- Méthode d'enquête, techniques de recueil d'information, de synthèse, d'analyse et de diagnostic
- Elaborer et piloter un plan d'action d'amélioration
- Formaliser des processus et rédiger des procédures
- Savoir communiquer et rendre compte – communication orale et écrite – techniques rédactionnelles
- Animer des groupes projet, des groupes de travail, un réseau - codéveloppement
- Organisation, rigueur et sens pratique ;
- Esprit d'analyse et de synthèse ;
- Initiative, anticipation et autonomie ;
- Dynamisme et disponibilité ;
- Patience et maîtrise de soi ;
- Qualités relationnelles – discrétion ;
- Pédagogie.

■ AVANTAGES

- ☞ Statutaires
- ☞ Régime indemnitaire
- ☞ CNAS – Comité des œuvres sociales
- ☞ Participation mutuelle et prévoyance

■ REGIME DE TRAVAIL

- ☞ Service Hors Rang
- ☞ 1 607 heures / an

Avis de vacance sans appel à candidature